

PROGRAMMA CORSO PAINurse – LE ISTRUZIONI PRE ARRIVO

TORINO, 01 Marzo 2024 (08.30 – 18.30)

Docenti: Marco Vitali, Cristina Focaccia, Alessandra Schiavoni, Giuseppina Mottola

- 08.30-8.45 Registrazione dei partecipanti
- 08.45-9.00 Introduzione e presentazione del corso (*Vitali Marco*)
- 09.00-09.30 Il ruolo delle IPA durante la chiamata di soccorso (*Vitali Marco*)
- 09.30-10.00 La chiama di soccorso: Strumenti tecnologici a supporto delle IPA e della corretta comunicazione con il chiamante (*Giuseppina Mottola*)
- 10.00-10.30 L'esperienza PAINurse in Romagna (*Giuseppina Mottola*)
- 10.30-10.45 Pausa
- 10.45-11.15 Elementi di comunicazione - strategie di aggancio e gestione dell'utente (*Alessandra Schiavone*)
- 11.15-11.45 Casi particolari: bambino, anziano, pz psichiatrico, vittime di violenza (*Alessandra Schiavone*)
- 11.45-12.15 Gestione dello stress e tecniche di rilassamento (*Alessandra Schiavone*)
- 12.15-13.00 Introduzione alla P.N.L. (cenni): processi, linguaggio, schemi comportamentali (*Cristina Focaccia*)
- Percezione e realtà (*Cristina Focaccia*)
- Bias cognitivi (*Cristina Focaccia*)
- Sistemi rappresentazionali (*Cristina Focaccia*)
- Linguaggio verbale e non verbale: potere metalinguistico delle parole (*Cristina Focaccia*)
- Tecniche di PNL (*Cristina Focaccia*)
- 13.00-14.00 Pausa pranzo
- 14.00-17.15 Stazioni di addestramento pratico ed esperienziale in gruppi di lavoro
- I° STAZIONE: Role play-simulazioni e debriefing della chiamata con IPA (*Alessandra Schiavoni*)
- II° STAZIONE: Esperienza individuale e in team sulla flessibilità cognitiva - Esercizi di leadership - Tecniche di NPL, team working, intelligenza emotiva, problem solving, doti comunicative (*Cristina Focaccia*)

III° STAZIONE: Peer review di chiamate reali - Esperienza "Guidare nel buio" *Marco Vitali - (Giuseppina Mottola)*

- 17.15-17.45 Sessione plenaria: rilassamento finale con visualizzazione guidata Alessandra Schiavoni
17.45-18.30 Test finale e chiusura corso

Si consiglia di partecipare al corso in abiti comodi e consoni ad attività pratiche a terra. Si consiglia di portare con se disponibile un tappetino da yoga e una copertina per il rilassamento finale

È possibile portare con se la registrazione di una chiamata reale " particolare" da utilizzare durante la peer review: la chiamata dovrà essere privata di tutti gli elementi che possono ricondurre l'evento a persone specifiche (dati sensibili, localizzazione...)

Marco Vitali (Responsabile Scientifico)

Coordinatore U.O. Centrale Operativa 118 Romagna – Referente Elisoccorso

ma.vitali@118er.it marco.vitali2@auslromagna.it coordinamento118romagna@118er.it

Cell: 3397731649 Tel 0544-693139